

Düsseldorfer Ausbilderkreis e. V.



Düsseldorfer Ausbilderkreis e. V.
Ernst-Schneider-Platz 1 | 40212 Düsseldorf
Sekretariat Susanne Salkovic | Ehlenbeck 26 | 42781 Haan

Telefon: 02104 517342 (Privatanschluss Fr. Salkovic)
Telefax: 032 224307552
E-Mail: salkovic@ausbilderkreis-duesseldorf.de
Internet: www.ausbilderkreis-duesseldorf.de

An die
Mitglieder und Freunde
des Düsseldorfer
Ausbilderkreises e. V.

Bankverbindung:
Postbank Essen
Kto.-Nr. 170 782-437
BLZ 360 100 43

Steuernummer: 13359060536
Finanzamt Düsseldorf-Mitte

Der Düsseldorfer Ausbilderkreis e. V. ist auf Grund von § 4, Abs. 22 und § 19 UStG nicht umsatzsteuerpflichtig und führt daher keine Umsatzsteuer ab.

Datum
26. Juli 2016

Konfliktmanagement im Wirtschaftsleben – Konflikte lösen durch Mediation

Sehr geehrte Damen und Herren,

zu dieser Veranstaltung, die zeigt, dass ungelöste Konflikte in Unternehmen Zeit und Geld kosten und wie sie vermieden werden, laden wir Sie recht herzlich ein.

Tag: Mittwoch, 7. September 2016

Zeit: 17:15 bis 20:30 Uhr

Ort: Flughafen Düsseldorf GmbH, Flughafenstr. 105, 40474 Düsseldorf, Konferenzzentrum, Raum Tokio. Anfahrt (mit ÖPNV oder Auto) und Lage: s. Anlage; Parken: Bitte parken Sie in P8 (s. Lageplan). Der Flughafen wird Ihr Ticket in ein kostenfreies Ausfahrticket tauschen.

Was erwartet Sie?

Ergebnisse zum Thema „Streitkultur in Unternehmen“ (aus Studie der IWM von 3/2016), Informationen wie Führungskräfte und Personalverantwortliche mit Konflikten umgehen und welchen Stellenwert KMU und große Unternehmen diesem Thema aktuell einräumen.

Sie erfahren, wie sich ein Konflikt definiert, worin sich die neun Stufen von „Verstimmung und Verhärtung“ bis zum „Gemeinsam in den Abgrund“ unterscheiden und welche Stufe eines Konfliktes welches Gegenmittel braucht.

Ein besonderes Augenmerk liegt dabei auf der Konfliktlösungsmethode Mediation. Das ist ein vertrauliches und strukturiertes Verfahren, bei dem Parteien mit Hilfe eines oder mehrerer Mediatoren freiwillig und eigenverantwortlich eine einvernehmliche Beilegung ihres Konflikts anstreben. Ein Mediator ist eine unabhängige und neutrale Person ohne Entscheidungsbefugnis, die die Parteien durch die Mediation führt. (Mediationsgesetz, § 1 Begriffsbestimmungen)

Wie Mediation in der Praxis funktioniert und es dabei im besten Fall ein win-win-Ergebnis für alle Konfliktbeteiligten gibt, erleben Sie in Theorie und einem Praxisbeispiel.

Die Referentin: Marianne Becker



- Beraterin, Trainerin und Coach, Mediatorin (BMWA) und ausgebildet in Gewaltfreier Kommunikation nach Marshall Rosenberg
- Seit 2015 autorisierte Prozessberaterin im Programm unternehmensWert:Mensch
- 2015 Veröffentlichung des Buchs „Ich & Du und die Firma“, eine Ermutigung für Unternehmerpaare
- 2015 Ausgebildet in „Systemisches Konsensieren“, einem konsensnahen Entscheidungsverfahren
- Seit 2016 für fünf Jahre stellvert. Schiedsfrau für den Bezirk Kaarst II, Mitglied im Bund der deutschen Schiedsmänner und Schiedsfrauen e. V.

Ihr Nutzen:

Sie erfahren, wie Sie Konflikte in Ihrem Betrieb speziell zwischen oder mit Ihren Auszubildenden erkennen und welche Lösungsmöglichkeit dabei die Mediation bietet, wie eine Mediation abläuft und worin die Unterschiede zu anderen Formen der Konfliktlösung bestehen.

Sie lernen, dass Konflikte als positive Entwicklungsfelder nutzbar sind und sich gut lösen lassen, wenn die Bedürfnisse, die hinter dem Konflikt stehen, ernst genommen werden.

Bitte melden Sie sich sobald wie möglich, spätestens jedoch **bis zum 29. August 2016**, mit dem Anmeldeformular oder über www.ausbilderkreis-duesseldorf.de an, damit wir die für einen erfolgreichen Veranstaltungsablauf notwendigen Vorbereitungen und Absprachen treffen können.

Mitglieder des D.A.K. zahlen für diese Veranstaltung **50,- €** Nicht-Mitglieder **75,- €**. Beide Entgelte verstehen sich incl. Getränke und Imbiss. Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Absagen nach dem Anmeldeschluss der volle Kostenbeitrag erhoben werden muss. Die Benennung eines Vertreters ist jederzeit möglich. Gern gesehen sind auch Partner/innen unserer Mitglieder und Gäste, diese allerdings zum Nichtmitgliederpreis.

Mit freundlichen Grüßen

DÜSSELDORFER AUSBILDERKREISES e. V.

Der Vorstand



Wolfram Brecht